

## Πρόγραμμα I: «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ»

### 1. Αντικείμενο - Σκοπός του προγράμματος

Η ενίσχυση της ψηφιακής ωριμότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων της χώρας προκειμένου να **α)** εκσυγχρονίσουν την παραγωγική, εμπορική και διοικητική τους λειτουργία, **β)** αναβαθμίσουν τον τρόπο επικοινωνίας και συνεργασίας και να εισάγουν νέες μορφές υβριδικής εργασίας, **γ)** ψηφιοποιήσουν τις ηλεκτρονικές συναλλαγές με πελάτες και συνεργάτες, περιλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού εμπορίου, **δ)** αυξήσουν το επίπεδο ασφάλειας και εμπιστοσύνης στις ηλεκτρονικές συναλλαγές.

### 2. Δικαιούχοι του Προγράμματος

Υφιστάμενες ιδιωτικές Επιχειρήσεις που

- έχουν την έδρα τους ή υποκατάστημα στην Ελληνική Επικράτεια με ελληνικό ΑΦΜ,
- είναι ενεργές με επιλέξιμο ΚΑΔ την ημερομηνία υποβολής της αίτησης Χρηματοδότησης,
- έχουν συσταθεί πριν την 01.01.2022,
- συνιστούν νομική οντότητα ή Ατομική Επιχείρηση και τηρούν απλογραφικά ή διπλογραφικά βιβλία.

### 3. Ύψος και ένταση της Ενίσχυσης

	(Α)	(Β)	(Γ)	(Δ)
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	Μέγεθος Επιχείρησης (μ)	Ονομαστική Αξία Voucher(s) (Μέγιστο ποσό ενίσχυσης)	Μέγιστη επιλέξιμη δαπάνη	Ένταση ενίσχυσης
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1	0,01 EME < μ ≤ 5 EME	900,00€	1.000,00€	<b>90%</b>
	5 EME < μ ≤ 10 EME	1.800,00€	2.000,00€	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 2	10 EME < μ ≤ 18 EME	3.600,00€	4.000,00€	
	18 EME < μ ≤ 25 EME	5.400,00€	6.000,00€	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3	25 EME < μ ≤ 32 EME	9.000,00€	10.000,00€	
	32 EME < μ ≤ 40 EME	10.800,00€	12.000,00€	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 4	40 EME < μ ≤ 50 EME	13.500,00€	15.000,00€	
	50 EME < μ ≤ 250 EME	18.000,00€	20.000,00€	

Μανωλάκη 9-11Γ  
41222, Λάρισα  
3ος Όροφος

T: 2414 000 982  
Φ: 2410 616 003  
@: info@4obs.gr  
W: 4obs.gr

#### 4. Επιλέξιμες δαπάνες

- **Κατηγορία 1** : αγορά μίας και μόνο επιδοτούμενης λύσης (σύνθεσης προϊόντων/υπηρεσιών), .
- **Κατηγορίες 2,3 ή 4** αγορά μίας ή και παραπάνω επιδοτούμενων λύσεων.
  - \* Όπου επιδοτούμενα προϊόντα και υπηρεσίες ενδεικτικά αναφέρονται: Εφαρμογές Εμπορικού Λογισμικού, Εφαρμογές Διαχείρισης Προσωπικού, Εκπαίδευσης προσωπικού, Εφαρμογές Διαχείρισης & υποστήριξης Πελατών, Υπηρεσίες Cloud Infrastructure & cloud Platforms, Εργαλεία υποστήριξης απομακρυσμένης εργασίας, Εργαλεία / connectors σύνδεσης με συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών, Ασφάλεια για τους τελικούς χρήστες και τις συσκευές τους.

**Στο Πρόγραμμα γίνονται δεκτές προς επιδότηση οι κάτωθι κατηγορίες συμπληρωματικών υπηρεσιών:**

- \* **Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ρύθμιση προϊόντος** (<=30% επί της συνολικής επιδότησης)
- \* **Ενημέρωση, εκπαίδευση** (<= 10% επί της συνολικής επιδότησης)
- \* **Συμβουλευτική υποστήριξη για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό** (<=10% επί της συνολικής επιδότησης).

#### 5. Επιλέξιμες κατηγορίες προϊόντων/ υπηρεσιών.

Στο πρόγραμμα γίνονται δεκτές προς επιδότηση οι κάτωθι κατηγορίες ψηφιακών προϊόντων/ υπηρεσιών:

(Α) Κωδικός	(Β) Προτεραιότητα	(Γ) Κατηγορία προϊόντος/ υπηρεσίας
A.01.01	(1) Βελτίωση της λειτουργίας των επιχειρήσεων	Εφαρμογές Εμπορικού Λογισμικού / διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων
A.01.02		Εφαρμογές Διαχείρισης & υποστήριξης Πελατών (CRM related: Sales, Salesforce Automation, Marketing, Service)
A.01.03		Εφαρμογές Διαχείρισης Προσωπικού, Εκπαίδευσης προσωπικού, Παροχής υπηρεσιών στο Προσωπικό (HR related)
A.01.04		Εφαρμογές διαχείρισης αποθηκών (WMS), διαχείρισης κύκλου ζωής παραγγελιών (Order Management), αναπλήρωσης αποθεμάτων (replenishment)
A.01.05		Εφαρμογές πωλήσεων, κρατήσεων, παραγγελιοληψίας και τιμολόγησης (PoS, Booking, Invoicing).

A.01.06		Εφαρμογές και εργαλεία διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας για τη μεταφορά και παράδοση προϊόντων/υπηρεσιών (routing, tracking, last mile delivery, field service)
A.01.07		Εργαλεία παρακολούθησης και διαχείρισης παγίων, υλικού ή προϊόντων (Asset mgt, IoT, RFID)
A.01.08		Εργαλεία Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης δεδομένων (BI, reporting & data analysis tools)
A.01.09		Industrial data platform templates and software
A.01.10		Υπηρεσίες Cloud Infrastructure & cloud Platforms
A.02.01	(2) Συνεργασία, παραγωγικότητα και απομακρυσμένη εργασία	Πλατφόρμες παραγωγικότητας, επικοινωνίας και συνεργασίας (Cloud Productivity Suites) – μόνο cloud λύσεις γίνονται αποδεκτές. Περιλαμβάνονται επίσης λύσεις διαχείρισης εγγράφων, ροών εργασίας και αυτοματοποίησης διαδικασιών (BPM, RPA, Process automation κλπ.).
A.02.02		Εργαλεία υποστήριξης απομακρυσμένης εργασίας (remote working), εφόσον δεν καλύπτονται πλήρως από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας.
A.02.03		Εργαλεία διαχείρισης εργασιών, έργων και χαρτοφυλακίων, εφόσον δεν καλύπτονται από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας
A.02.04		Συμβατικές λύσεις τύπου Cloud/Virtual PBX
A.03.01	(3) Ενίσχυση του ηλεκτρονικού εμπορίου	Πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου (πώληση προϊόντων ή αυτοματοποιημένη διάθεση υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας)
A.03.02		Cloud εργαλεία για: marketing automation, digital campaign management & customer loyalty
A.03.03		Cloud εργαλεία/ connectors που συνδέονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα και επαυξάνουν την λειτουργικότητά του (recommendations, reviews, remarketing, chat κλπ.)
A.03.04		Εργαλεία / connectors σύνδεσης με συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών.
A.03.05		Εργαλεία/ connectors με υπηρεσίες μεταφορών και παράδοσης προϊόντων (3PL,couriers κλπ.)
A.04.01	(4) Ασφάλεια και Εμπιστοσύνη	Ασφάλεια για τους τελικούς χρήστες και τις συσκευές τους: Endpoint Protection/EDR, Data LossPrevention
A.04.02		Συνολική παρακολούθηση της ασφάλειας από τρίτο οργανισμό/υπηρεσία: SOC service
A.04.03		Ασφάλεια πρόσβασης σε εφαρμογές και δεδομένα: Identity & Access Management
A.04.04		Συμμόρφωση στη διαχείριση δεδομένων: data governance/compliance solutions
A.04.05		Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας: Cloud Disaster Recovery & Backup solutions/subscriptions
A.04.06		Εμπιστοσύνη στις διεπιχειρησιακές συναλλαγές: Ηλεκτρονικές Υπογραφές

Μανωλάκη 9-11Γ  
41222, Λάρισα  
3ος Όροφος

T: 2414 000 982  
Φ: 2410 616 003  
@: info@4obs.gr  
W: 4obs.gr

## 6. Αιτήσεις Χρηματοδότησης δικαιούχων

Η αίτηση υποβάλλεται στον δικτυακό τόπο <https://digitalsme.gov.gr/> από εκπρόσωπο της επιχείρησης που κατέχει νομίμως τους κωδικούς πρόσβασης της επιχείρησης στις φορολογικές υπηρεσίες της ΑΑΔΕ από **Τετάρτη 22 Ιουνίου 2022 έως και Τετάρτη 14 Σεπτεμβρίου 2022**.

## 7. Πρόσκληση Προγράμματος – Χρονοδιάγραμμα

### Κατηγορίας 1

- Αιτήσεις Χρηματοδότησης από την **Τετάρτη 22 Ιουνίου 2022**, έως και την **Τετάρτη 14 Σεπτεμβρίου 2022**.
- Πραγματοποίηση αγορών έως τη **Τετάρτη 30 Νοεμβρίου 2022**.
- Ως ημερομηνία λήξης της μεταβατικής περιόδου ορίζεται η **Παρασκευή 30 Δεκεμβρίου 2022**.
- Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης των πάσης φύσεως πληρωμών ορίζεται η **Τρίτη 31 Ιανουαρίου 2023**.

### Κατηγοριών 2, 3 και 4

- Αιτήσεις Χρηματοδότησης από την **Τετάρτη 22 Ιουνίου 2022**, έως και την **Τετάρτη 14 Σεπτεμβρίου 2022**.
- Πραγματοποίηση αγορών μπορεί να γίνεται έως τη **Παρασκευή 31 Μαρτίου 2023**.
- Ως ημερομηνία λήξης της μεταβατικής περιόδου ορίζεται η **Παρασκευή 28 Απριλίου 2023**.
- Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης των πάσης φύσεως πληρωμών και ολοκλήρωσης του Προγράμματος ορίζεται η **Τετάρτη 31 Μαΐου 2023**.